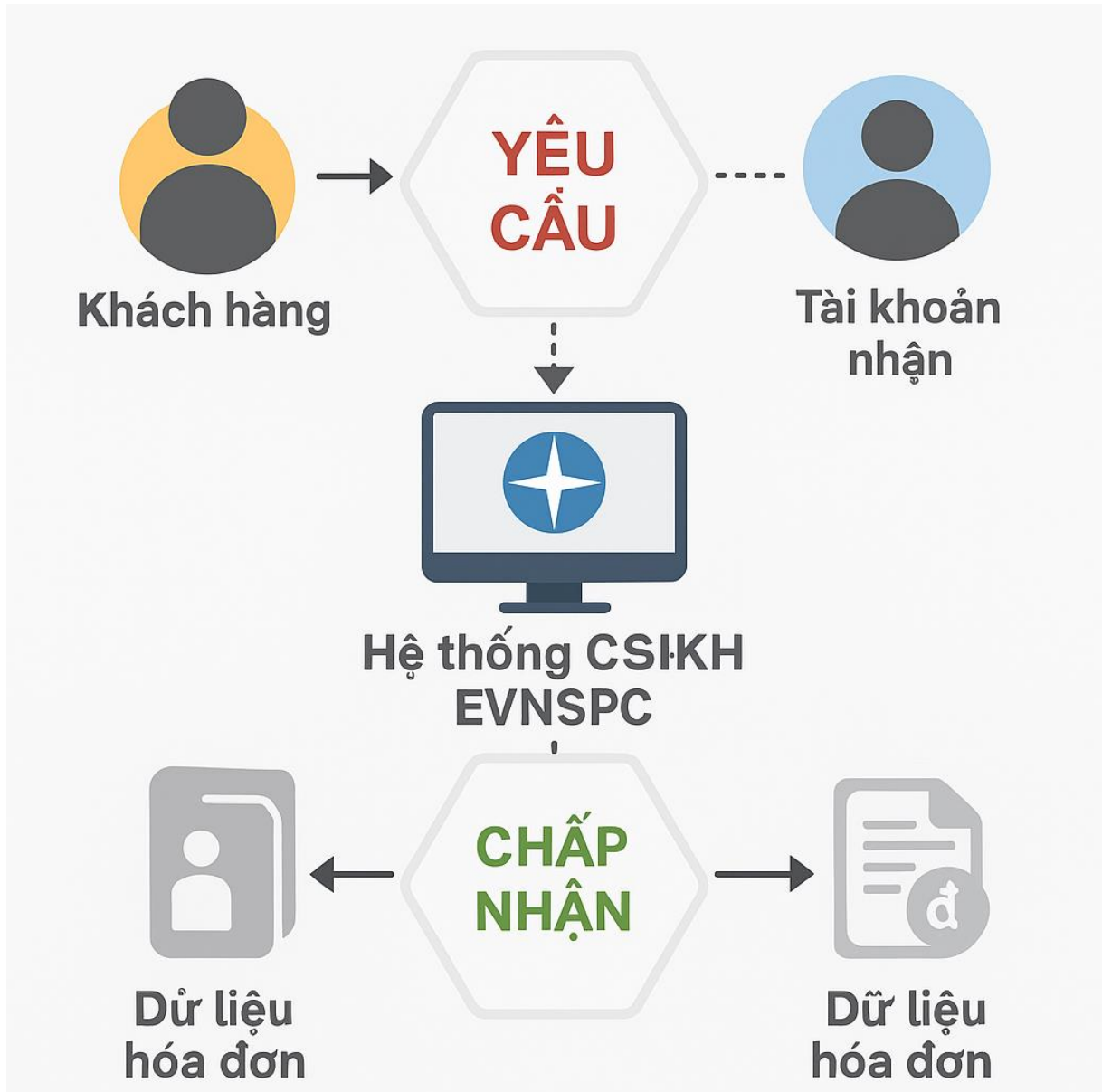


**Hướng dẫn chia sẻ thông tin hóa đơn
trên website cskh EVNSPC**

Mô hình tổng thể



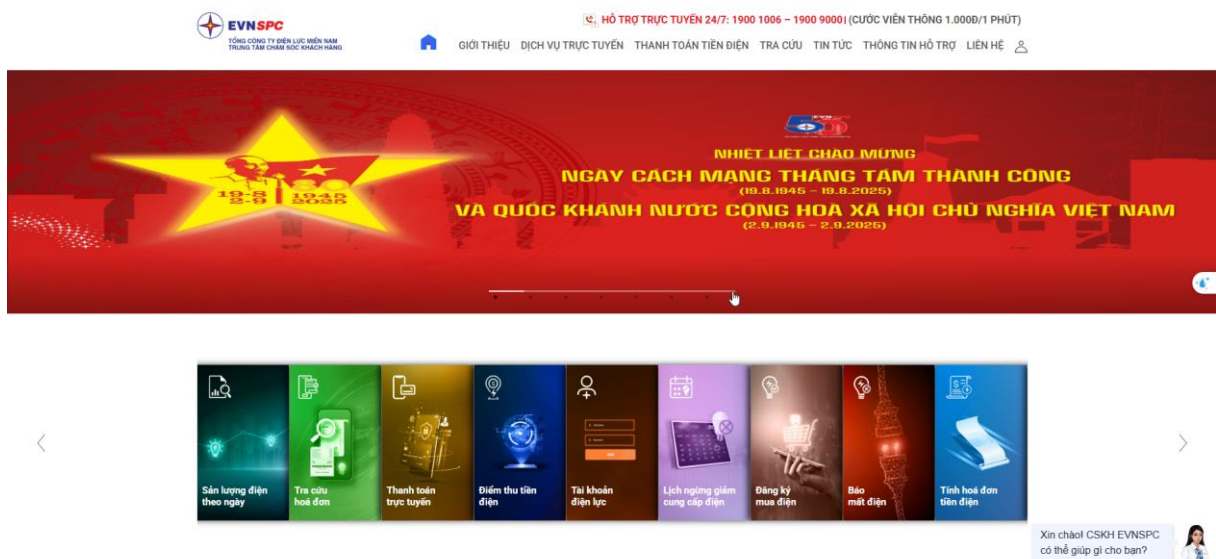
1. Giới thiệu

- Thực hiện chỉ đạo của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) tại Văn bản số **4901/EVN-KDMBD** ngày **28/7/2025** về việc bổ sung tính năng chia sẻ thông tin hóa đơn trên Website Chăm sóc khách hàng (CSKH);

- Căn cứ Văn bản số **4433/EVN-KDMBD** ngày **08/7/2025** của EVN gửi Tổng công ty Hạ tầng mạng (VNPT Net) về việc chia sẻ thông tin điện năng tiêu thụ tại các trạm viễn thông;
- Căn cứ Văn bản số **7529/EVNSPC-KD** ngày **05/8/2025** của Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) về việc triển khai chức năng chia sẻ thông tin hóa đơn trên Website CSKH.
- Trung tâm CSKH triển khai chức năng này với các mục tiêu:
 - Hỗ trợ khách hàng tổ chức (ví dụ VNPT Net) và các đơn vị có nhiều hợp đồng, trong việc quản lý tập trung thông tin hóa đơn.
 - Thống nhất cơ chế chia sẻ dữ liệu trên toàn EVNSPC.
 - Nâng cao tính minh bạch, thuận tiện trong việc tra cứu và đối chiếu hóa đơn.

2. Điều kiện thực hiện

- Khách hàng đã ký hợp đồng mua bán điện và đã đăng ký tài khoản đăng nhập trên Website CSKH EVNSPC: <https://www.cskh.evnspec.vn/>



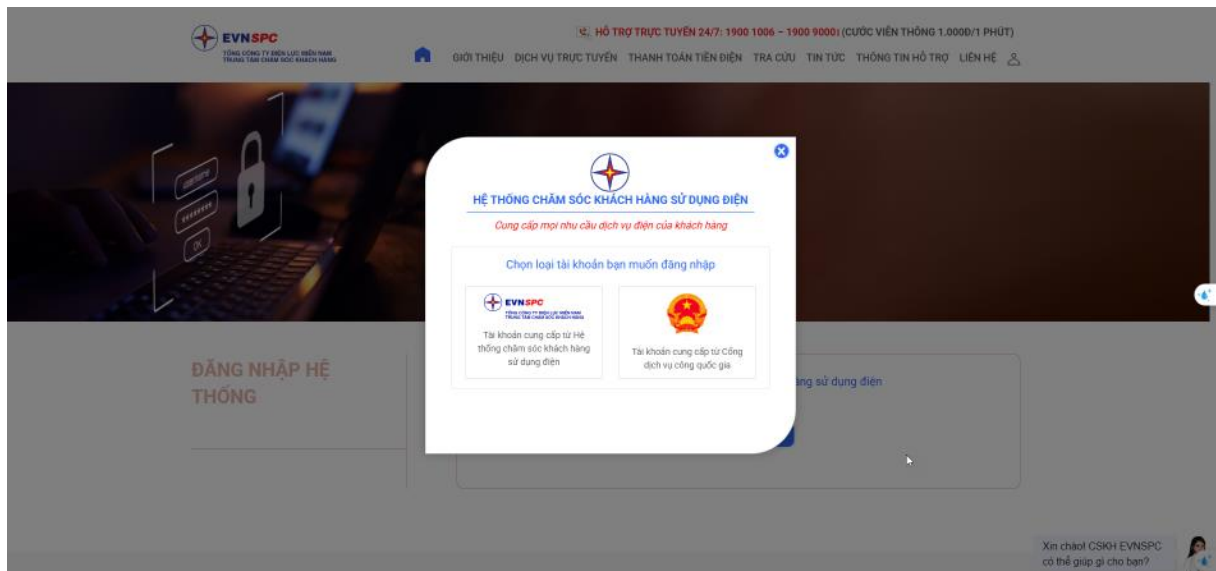
- Mã khách hàng được chia sẻ phải thuộc cùng đơn vị quản lý với tài khoản đăng nhập.
- Chủ thể hợp đồng cần xác nhận đồng ý chia sẻ dữ liệu cho tài khoản nhận.

- Trường hợp chia sẻ cho tổ chức (như VNPT Net) cần sử dụng **tài khoản dùng chung** (Mã KH + MST) để theo dõi tập trung.

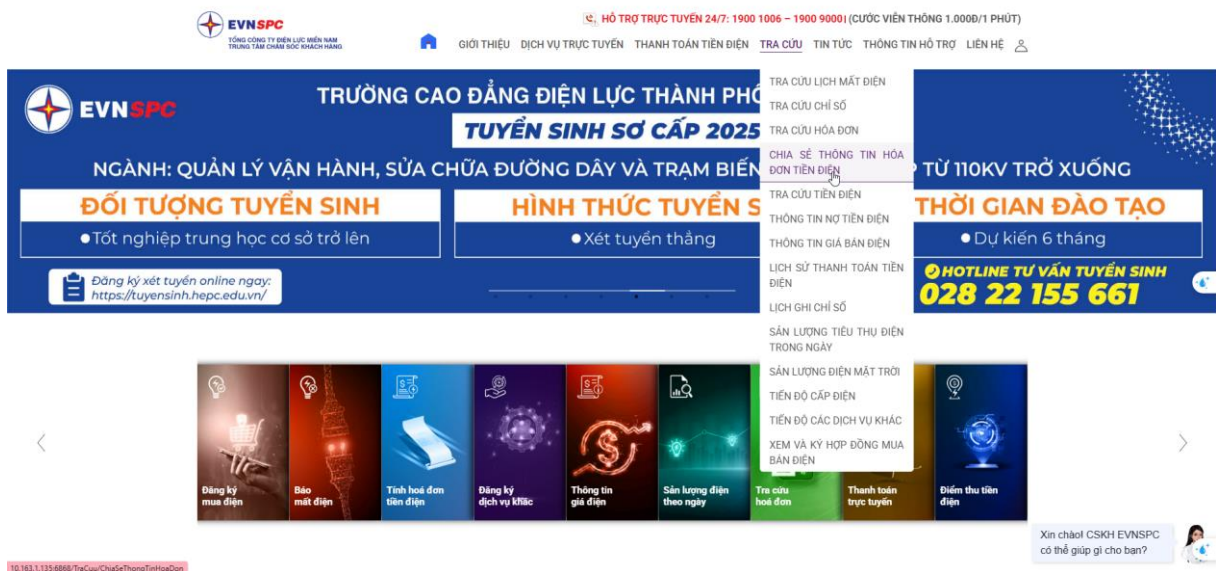
3. Quy trình thực hiện

3.1 Chia sẻ thông tin (tài khoản chủ động)

Bước 1: Đăng nhập Website CSKH



Bước 2: Chọn menu Tra cứu → Chia sẻ thông tin hóa đơn tiền điện



Bước 3: Vào mục Chia sẻ dữ liệu cho tài khoản khác.

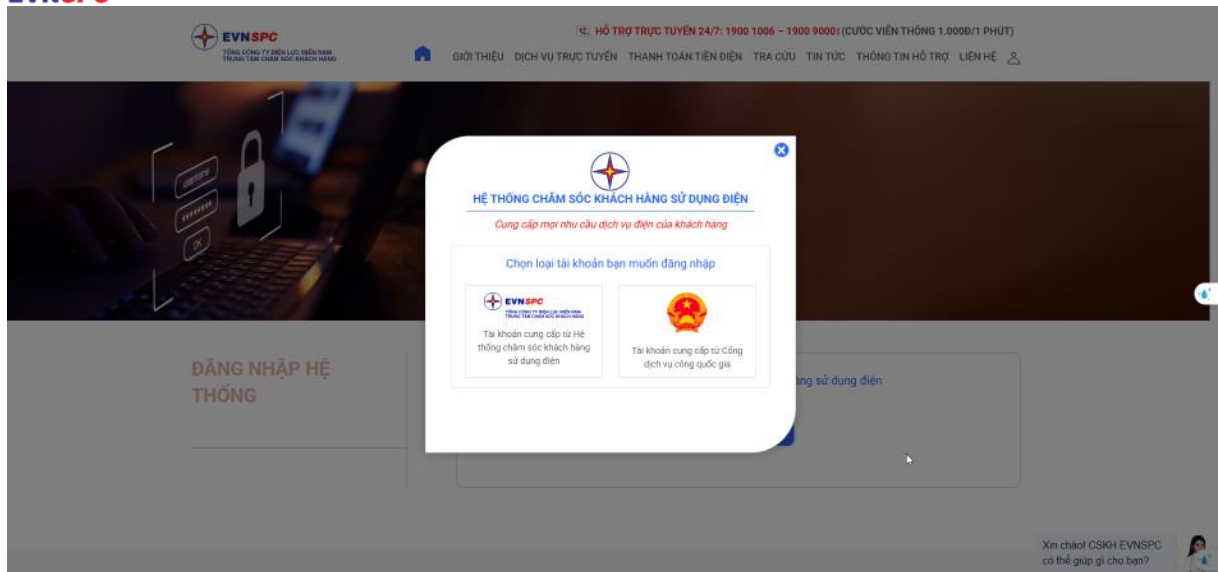
Xin chào! CSKH EVNSPC
có thể giúp gì cho bạn?

Bước 6: Thực hiện chia sẻ (chỉ cần thực hiện một lần)

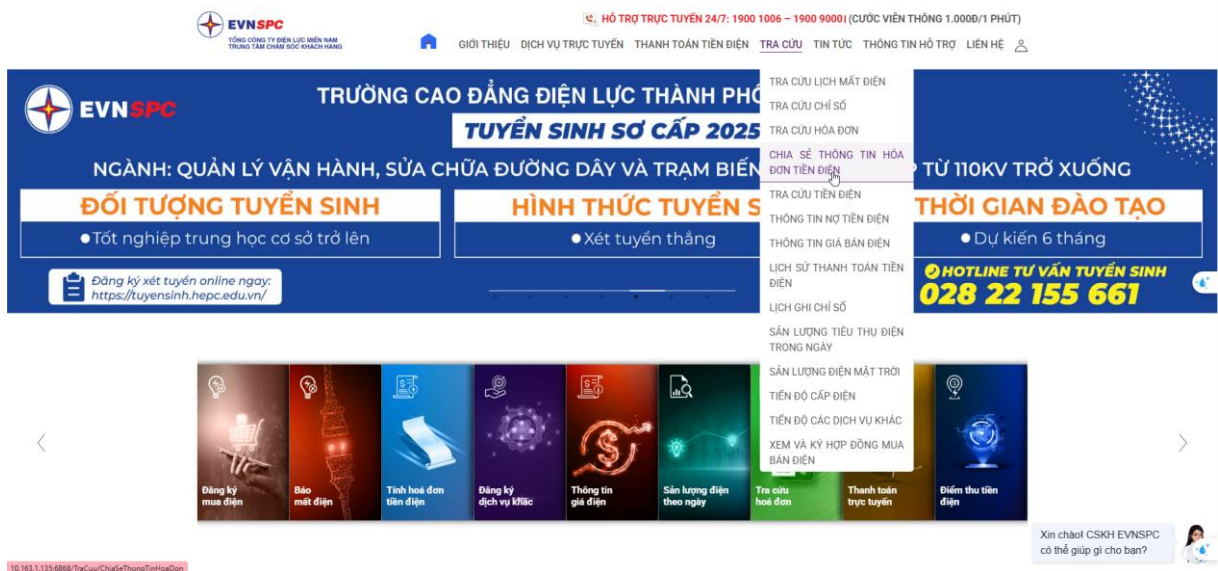
[illegible]

3.2 Chấp nhận chia sẻ (tài khoản nhận)

Bước 1: Đăng nhập Website CSKH



Bước 2: Chọn menu Tra cứu → Chia sẻ thông tin hóa đơn tiền điện



Bước 3: Vào mục Danh sách được tài khoản khác chia sẻ dữ liệu.

Bước 4: Xem yêu cầu và bấm Chấp nhận chia sẻ.



DANH SÁCH ĐƯỢC TÀI KHOẢN KHÁC CHIA SẺ DỮ LIỆU

THỂ LOẠI

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

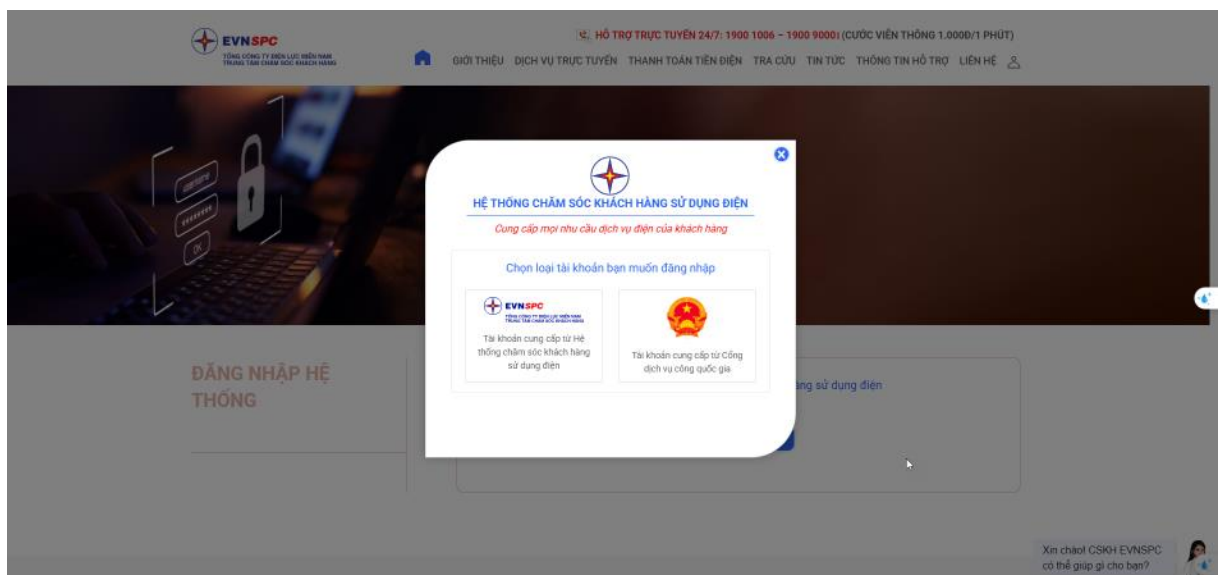
- THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN ĐƯỢC CHIA SẺ
- CHIA SẺ DỮ LIỆU CHO TÀI KHOẢN KHÁC
- DANH SÁCH ĐƯỢC TÀI KHOẢN KHÁC CHIA SẺ DỮ LIỆU

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN						
Chấp nhận tất cả Hủy tất cả Có tất cả 3 thông tin						
STT	MÃ KHÁCH HÀNG	SỐ ĐỊNH DANH	TÊN KHÁCH HÀNG	NGÀY CHIA SẺ	TRẠNG THÁI	THAO TÁC
1	PB000			18/09/2025	Chờ duyệt	Chấp nhận chia sẻ Chấp nhận chia sẻ
2	PB000			17/09/2025	Chờ duyệt	Chấp nhận chia sẻ Chấp nhận chia sẻ
3	PB000			17/09/2025	Đang hoạt động	Hủy chia sẻ

Xin chào! CSKH EVNSPC có thể giúp gì cho bạn?

3.3 Xem thông tin hóa đơn đã được chia sẻ

Bước 1: Đăng nhập Website CSKH



Bước 2: Chọn menu Tra cứu → Chia sẻ thông tin hóa đơn tiền điện



TRƯỜNG CAO ĐẲNG ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ
TUYỂN SINH SƠ CẤP 2025

NGÀNH: QUẢN LÝ VẬN HÀNH, SỬA CHỮA ĐƯỜNG DÂY VÀ TRẠM BIẾN

ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH

• Tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên

HÌNH THỨC TUYỂN S

• Xét tuyển thẳng

Đăng ký xét tuyển online ngay:
<https://tuyensinh.hepc.edu.vn/>

TRA CỨU LỊCH MẤT ĐIỆN

TRA CỨU CHỈ SỐ

TRA CỨU HÓA ĐƠN

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

TRA CỨU TIỀN ĐIỆN

THÔNG TIN NỢ TIỀN ĐIỆN

THÔNG TIN GIÁ BÁN ĐIỆN

LỊCH SỬ THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN

LỊCH GHI CHỈ SỐ

SẢN LƯỢNG TIÊU THU ĐIỆN TRONG NGÀY

SẢN LƯỢNG ĐIỆN MẤT TRỜI

TIẾN ĐỘ CẤP ĐIỆN

TIẾN ĐỘ CÁC DỊCH VỤ KHÁC

XEM VÀ KÝ HỢP ĐỒNG MUA BÁN ĐIỆN

TỪ 110KV TRỞ XUỐNG

THỜI GIAN ĐÀO TẠO

• Dự kiến 6 tháng

HOTLINE TƯ VẤN TUYỂN SINH
028 22 155 661



Đăng ký mua điện



Báo mất điện



Tính hóa đơn tiền điện



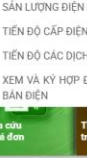
Đăng ký dịch vụ khác



Thông tin giá điện



Sản lượng điện theo ngày



Tra cứu hóa đơn



Thanh toán trực tuyến



Điểm thu tiền điện

10.163.1.135.8868/TraCuu/ChiaSeThongTinHoaDon

Xin chào! CSKH EVNSPC có thể giúp gì cho bạn?



Bước 3: Vào mục **Thông tin hóa đơn tiền điện được chia sẻ**.

Bước 4: Xem dữ liệu mặc định: tháng hiện tại và 3 tháng trước liền kề.

THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN CHIA SẺ

THỂ LOẠI

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN ĐƯỢC CHIA SẺ

CHIA SẺ DỮ LIỆU CHO TÀI KHOẢN KHÁC

DANH SÁCH ĐƯỢC TÀI KHOẢN KHÁC CHIA SẺ DỮ LIỆU

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

Tháng: 8

Năm: 2025

XUẤT EXEL

Thông tin hóa đơn được chia sẻ

Khách hàng chính: PB060100
Đơn vị quản lý: PB0601
Tổng số hóa đơn: 4

STT	MÃ KHÁCH HÀNG	KỶ/THÁNG-NĂM HÓA ĐƠN	SỐ HÓA ĐƠN	LOẠI HÓA ĐƠN	ĐIỀU TIÊU THỤ	TỔNG TIỀN	TÌNH TRẠNG	3 THÁNG TRƯỚC
1	PB0601	1/8-2025		Tiền điện	227	545.726	Đã thanh toán	Xem
2	PB0601	1/8-2025		Tiền điện	334	921.672	Đã thanh toán	Xem
3	PB0601	1/8-2025		Tiền điện	354	994.032	Đã thanh toán	Xem
4	PB0601	1/8-2025		Tiền điện	1.642	5.801.566	Đã thanh toán	Xem

Xin chào! CSKH EVNSPC có thể giúp gì cho bạn?



7

THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN CHIA SẺ

THỂ LOẠI

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

THÔNG TIN HÓA ĐƠN CHIA SẺ

CHIA SẺ DỮ LIỆU KHÁC

DANH SÁCH ĐƯỢC CHIA SẺ DỮ LIỆU

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

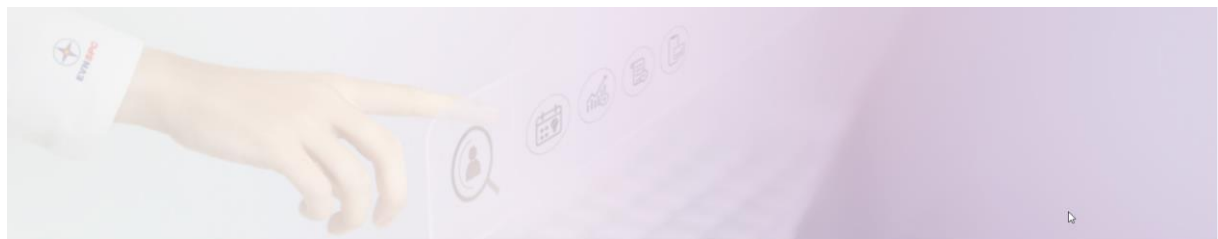
Hóa đơn được chia sẻ (3 tháng trước)

Các tháng truy vấn: 07/2025, 06/2025, 05/2025 • Tổng số hóa đơn: 3

STT	MÃ KHÁCH HÀNG	KỶ/THÁNG-NĂM	SỐ HÓA ĐƠN	LOẠI HÓA ĐƠN	DIỆN TIÊU THỤ	TỔNG TIỀN	TÌNH TRẠNG
1	PB0601	1/7-2025		Tiền điện	277	724.190	Đã thanh toán
2	PB0601	1/6-2025		Tiền điện	338	936.144	Đã thanh toán
3	PB0601	1/5-2025		Tiền điện	405	1.163.448	Đã thanh toán

KẾT THÚC

Bước 5: Tải file Excel (gồm 2 sheet: **CHI_TIET**, **TONG_HOP**) với các thông tin: Mã KH, Tên KH, Kỳ/Tháng-Năm, Số hóa đơn, Điện năng tiêu thụ, Số tiền, Thuế, Tổng tiền, Tình trạng thanh toán.



THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN CHIA SẺ

THỂ LOẠI

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN ĐƯỢC CHIA SẺ

CHIA SẺ DỮ LIỆU CHO TÀI KHOẢN KHÁC

Đang xử lý vui lòng chờ...

CHIA SẺ THÔNG TIN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN

Tháng: 6 Năm: 2025

Khách hàng chính: PB06010000068 - Dân Nhân Dân

Số ví quản lý: PB0601

Tổng số hóa đơn: 4

STT	MÃ KHÁCH HÀNG	KỶ/THÁNG-NĂM HÓA ĐƠN	SỐ HÓA ĐƠN	LOẠI HÓA ĐƠN	DIỆN TIÊU THỤ	TỔNG TIỀN	TÌNH TRẠNG	3 THÁNG TRƯỚC
1	PB06010000068	1/6-2025	1565403343	Tiền điện	227	545.726	Đã thanh toán	Xem

Xin chào! CSKH EVNSPC có thể giúp gì cho bạn?

[illegible]